



Khảo Sát Cộng Đồng

Thư Viện Công Berkeley đang thu thập ý kiến từ bất kỳ ai sử dụng hoặc muốn sử dụng các thư viện của chúng tôi. Ý kiến của bạn sẽ giúp chúng tôi cải thiện và ưu tiên các dự án tương lai

Khảo sát này chỉ mất 5 phút để hoàn thành. Mọi phản hồi đều là tùy ý và ẩn danh.

Cảm ơn bạn vì đã tham gia!

Câu Hỏi 1: Bạn đã thường xuyên ghé thăm một trong các thư viện BPL như thế nào trong 12 tháng qua?

Tùy Chọn Đáp Án

- Đã không ghé thư viện trong 12 tháng qua
- 1-5 lần
- 6-12 lần
- 13-24 lần
- Hơn 24 lần

Câu Hỏi 2: Nếu bạn là phụ huynh hoặc người trông nom trẻ em dưới 18 tuổi, trẻ có sử dụng thư viện không?

Tùy Chọn Đáp Án

- Không Thể Trả Lời
- Có
- Không

NẾU ĐÁP ÁN CÂU TRÊN LÀ “CÓ”, THÌ...

Câu Hỏi 3: Các trẻ thuộc độ tuổi nào? (chọn những đáp án phù hợp)

Tùy Chọn Đáp Án

- 0-4
 5-9
 10-14
 15-18

Câu Hỏi 4: Bạn mong muốn thư viện mang đến những cơ hội giáo dục hoặc hỗ trợ như thế nào cho con của mình?

Tùy Chọn Đáp Án

Câu Hỏi 5: Bạn nghĩ như thế nào về các dịch vụ thư viện sau đây?

Tùy Chọn Đáp Án	Rất Quan Trọng	Quan Trọng	Quan Trọng Đôi Chút	Không Quan Trọng	Không biết / Không thể trả lời
Quyền truy cập vào máy tính & máy in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quyền truy cập vào wifi hoặc ổ cắm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sách (hoặc các tài liệu giấy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eBook hoặc nội dung kỹ thuật số khác (phát audio/video)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các chương trình dành cho trẻ em	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các chương trình dành cho tuổi teen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các chương trình dành cho người lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phòng hoặc Phòng Cộng Đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chỗ ngồi cá nhân hoặc không gian bàn ghế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hỗ trợ từ nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cho Mượn Công Cụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác (vui lòng ghi rõ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu Hỏi 6: Hãy đánh giá các dịch vụ thư viện sau đây.				
Tùy Chọn Đáp Án	Tốt	Trung Bình	Kém	Không biết/ Không thể trả lời
Phòng vệ sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ khách hàng và chuyên môn nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bộ sưu tập (sách giấy, tài liệu tham khảo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bộ sưu tập điện tử (ebook, nội dung kỹ thuật số, Cơ Sở Dữ Liệu điện tử)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các dịch vụ cho người khuyết tật và khả năng tiếp cận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giờ mở cửa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quy trình cho mượn (duyệt tìm tài liệu, ra khỏi thư viện, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các chương trình dành cho trẻ em	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các chương trình dành cho tuổi teen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các chương trình dành cho người lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mức độ thoải mái của không gian (chỗ ngồi, bàn ghế, phòng ốc, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công nghệ (máy tính, máy in, truy cập wifi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cho Mượn Công Cụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác (vui lòng ghi rõ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu Hỏi 7: Cái gì còn thiếu? Có dịch vụ, chương trình hay bộ sưu tập nào hiện không được cung cấp mà bạn mong muốn chúng tôi bổ sung thêm trong tương lai không?

Tùy Chọn Đáp Án

Câu Hỏi 8: Điều gì giúp bạn dễ dàng có được cái mình cần từ thư viện? (đánh dấu vào tất cả các đáp án phù hợp)

Tùy Chọn Đáp Án

- Giờ mở cửa
- Không khí gần gũi thân thiện
- Sự hỗ trợ từ nhân viên
- Khả năng truy cập vào các nội dung số 24/7
- Địa điểm (bao gồm bãi đậu xe, hạ tầng đường phố an toàn, phương tiện công cộng)
- Rất nhiều tài liệu và bộ sưu tập phong phú
- Khác (vui lòng ghi rõ)

**Câu Hỏi 9: Điều gì khiến bạn thấy khó khăn để có được cái mình cần từ thư viện?
(đánh dấu vào tất cả các đáp án phù hợp)**

Tùy Chọn Đáp Án

- Dịch vụ khách hàng
- Lối thiết kế của các tòa nhà
- Bộ sưu tập hoặc các chương trình không hỗ trợ ngôn ngữ của tôi
- Thiếu tính đại diện về văn hóa
- Thiếu tài liệu
- Địa điểm (bao gồm bãi đậu xe, hạ tầng đường phố an toàn, phương tiện công cộng)
- Giờ mở cửa
- Khác (vui lòng ghi rõ)

Câu Hỏi 10: Độ tuổi của bạn là gì? (không bắt buộc trả lời)

Tùy Chọn Đáp Án

- Dưới 12
- 12-18
- 19-25
- 26-35
- 36-50
- 51-65
- Trên 65
- Không muốn trả lời

Câu Hỏi 11: Mã zip của bạn là gì? (không bắt buộc trả lời)

Tùy Chọn Đáp Án

Câu Hỏi 12: Giới tính của bạn là gì? (không bắt buộc trả lời)

Tùy Chọn Đáp Án

Câu Hỏi 13: Bạn nói chuyện ở nhà bằng ngôn ngữ nào? (đánh dấu vào tất cả các đáp án phù hợp)

Tùy Chọn Đáp Án

- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Trung Quốc (Phổ Thông)
- Tiếng Trung Quốc (Quảng Đông)
- Tiếng Anh
- Tiếng Pháp
- Tiếng Hindi
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Việt Nam
- Khác (vui lòng ghi rõ)

Câu Hỏi 14: Bạn xác định chủng tộc và/hoặc nguồn gốc dân tộc của mình như thế nào? (không bắt buộc trả lời)

Tùy Chọn Đáp Án: